

AKCIA „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

➤ PODMIENKY AKCIE „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

V spoločnosti Toshiba veríme, že váš prenosný počítač, počítač Tablet PC alebo televízor TOSHIBA bude pre vás skutočným prínosom. Spoločnosť Toshiba vám na základe podmienok uvedených nižšie ponúka bezplatnú opravu v prípade náhodného poškodenia, výmenu prenosného počítača, počítača Tablet PC alebo televízora TOSHIBA v prípade krádeže a službu obnovenia údajov v prenosnom počítači alebo počítači Tablet PC Toshiba v prípade chybného ukladacieho zariadenia.

Nasledujúce podmienky predstavujú právny základ pre účasť v akcii „Záruka bez hraníc“, ktorú vyhlásila spoločnosť TOSHIBA Europe GmbH s registrovaným sídlom na adrese Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Nemecko (ďalej len „Toshiba“).

Ponuka platí od 16. apríla 2012 do 30. septembra 2012 pre osoby s trvalým pobytom v Slovenskej republike. Prenosný počítač, počítač Tablet PC alebo televízor TOSHIBA musí byť zakúpený v krajine uvedenej vyššie. Akcia je platná iba v krajine nákupu a iba pre osoby s trvalým pobytom v krajine uvedenej vyššie. Tejto akcie sa môžu zúčastniť iba osoby vo veku od 18 rokov.

Prenosný počítač, počítač Tablet PC alebo televízor TOSHIBA zakúpený neskôr ako 30. septembra 2012 už nie je možné zaregistrovať a akcia sa naň nebude vzťahovať. Ak sa chcete zúčastniť, je nutné sa v tejto akcii zaregistrovať na webovej lokalite uvedenej nižšie. Registrácia sa musí uskutočniť najneskôr 14 dní od dátumu nákupu.

Prenosný počítač, počítač Tablet PC alebo televízor TOSHIBA je možné zaregistrovať iba raz. Viacnásobná registrácia nie je možná.

Registrácie sa však môžu vzťahovať na nákup viacerých prenosných počítačov, počítačov Tablet PC a televízorov TOSHIBA a možno uplatniť viac nárokov.

1. Registrácia

Prihláste sa na adrese <https://www.noproblemguarantee.com> najneskôr 14 dní odo dňa nákupu a zaregistrujte sa v akcii.

Registrácia záruky No Matter What Guarantee automaticky zahŕňa aj registráciu štandardnej záruky. Registrácia štandardnej záruky je taktiež bezplatná. Zaregistrujte svoj prenosný počítač, počítač Tablet PC alebo televízor TOSHIBA v akcii na adrese

www.noproblemguarantee.com vyplnením registračného formulára online. Registračný formulár musí byť úplný.

Po dokončení registrácie vám bude doručený potvrdzujúci e-mail z adresy no-reply@toshiba-teg.com. E-mail bude potvrdzovať registráciu a obsahovať registračné číslo, ktoré je nutné si ponechať pre budúcu korešpondenciu alebo uplatnenie nároku.

Všetky nároky bez platného registračného čísla akcie budú odmietnuté.

Všetky registrácie musia byť prijaté najneskôr 14. októbra 2012 a nároky v súvislosti s akciou najneskôr 30. septembra 2013. Zakúpený prenosný počítač, počítač Tablet PC alebo televízor TOSHIBA je nutné zaregistrovať najneskôr 14 dní od dátumu nákupu online na adrese

<https://www.noproblemguarantee.com>.

2. Definícia

Zariadenie, na ktoré sa vzťahuje akcia: Každý prenosný počítač, počítač Tablet PC alebo televízor TOSHIBA zakúpený od 16. apríla 2012 do 30. septembra 2012 v krajine, v ktorej platí akcia, a zaregistrovaný najneskôr 14 dní od dátumu nákupu. Na opravované, upravované a prenajímané prenosné počítače TOSHIBA sa táto akcia nevzťahuje.

Krajina: Slovensko

Náhodné poškodenie: Zničenie alebo poškodenie zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, s negatívnym vplyvom na jeho fungovanie, ktoré bolo spôsobené náhlou vonkajšou udalosťou s výnimkou udalostí uvedených v zozname výnimiek v týchto podmienkach.

Krádež: Krádež potvrdená políciou s doloženým násilným vniknutím alebo zjavnými znakmi násilia s výnimkou prípadov, ktoré sú uvedené v zozname výnimiek v týchto podmienkach.

Obnovenie údajov: Služba zahŕňa vyhodnotenie možnosti obnovenia a v prípade, že je obnovenie možné, obnovenie uložených údajov a uloženie týchto údajov na nové ukladacie zariadenie, ktoré vám bude doručené.

Výmena: Výmena za rovnaký model a rad zariadenia ako v prípade zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia (ak toto zariadenie už nie je k dispozícii, rovnocenné nové zariadenie s rovnakými funkciami a charakteristickými vlastnosťami (s výnimkou dizajnu, farby, veľkosti a hmotnosti, ktoré sú čo najviac podobné vzhľadom na poškodené zariadenie)). Hodnota náhradného zariadenia nemôže presahovať sumu nákupnej hodnoty nového zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia.

3. Obmedzenie

Táto akcia je obmedzená na **jeden nárok na jeden rok na jedno zariadenie**. Znamená to, že na základe pravidiel uvedených v týchto podmienkach môžete uplatniť nárok v prípade náhodného poškodenia (vrátane obnovenia údajov v prípade poškodenia pevného disku), krádeže, alebo obnovenia údajov.

Náklady na výmenu alebo opravu nemôžu presahovať sumu hodnoty pôvodného zariadenia. Táto akcia je obmedzená na 100 zariadení nachádzajúcich sa na jednom mieste na udalosť.

Akcia však nie je obmedzená vzhľadom na žiadosti, ktoré budú prijímané pre jednotlivé aj viacnásobné nákupy. Možno tiež odoslať viaceré žiadosti, ktoré potvrdzujú správnu registráciu. Táto akcia nemá vplyv na žiadne zákonné práva.

Spoločnosť Toshiba nezaručuje, že pri používaní registračnej webovej lokality alebo pri prístupe k tejto lokalite nedôjde k výskytu chýb alebo napadnutiu vírusmi. Spoločnosť ani držiteľia jej licencií navyše nenesú žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené škodlivým softvérom, ktorý môže ovplyvniť alebo infikovať vybavenie alebo súčasť prenosného počítača v dôsledku používania alebo prehľadávania tejto webovej lokality.

Do tejto akcie nie sú zahrnuté prenosné počítače, počítače Tablet PC a televízory TOSHIBA, na ktoré sa vzťahuje dobrovoľný program výmeny. Pre prenosné počítače, počítače Tablet PC a televízory TOSHIBA, na ktoré sa vzťahuje stiahnutie produktov z trhu, platí táto akcia iba v prípade, že poškodenie vzniklo pred stiahnutím z trhu.

AKCIA „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

> PODMIENKY AKCIE „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

4. Uplatnenie nároku

Ak ste úspešne zaregistrovali prenosný počítač TOSHIBA najneskôr 14 dní odo dňa nákupu a počas jedného roka od dátumu nákupu bol počítač ukradnutý, náhodne poškodený, alebo požadujete obnovenie údajov, skontrolujte nasledujúce body:

V PRÍPADE NÁHODNÉHO POŠKODENIA:

Povinnosti v prípade náhodného poškodenia:

Ste povinní urýchlene prijať všetky potrebné opatrenia na obmedzenie rozsahu nároku a ochranu zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia. Sami sa nepokúšajte vykonať žiadnu opravu.

Nahláste udalosť v priebehu 72 hodín a najneskôr do 7 dní od udalosti poskytnite najbližšiemu autorizovanému servisnému partnerovi spoločnosti Toshiba dokumenty potrebné na uplatnenie nároku a pôvodnú nákupnú faktúru, ktorá musí obsahovať číslo modelu a dátum nákupu zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia. Autorizovaný servisný partner spoločnosti Toshiba vytvorí kópiu pôvodnej nákupnej faktúry.

Miestoprísažné vyhlásenie s presným dátumom, časom a okolnosťami udalosti, informácie o zariadení, na ktoré sa vzťahuje akcia (rad prenosného počítača, počítača Tablet PC alebo televízora TOSHIBA, číslo modelu, sériové číslo a registračné číslo akcie), a vaše kontaktné údaje.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo požadovať ľubovoľné podporné dokumenty, ktoré sú podľa spoločnosti Toshiba nevyhnutné na vyhodnotenie oprávnenosti požiadavky na opravu.

Vyhlásenie musíte uskutočniť osobne. Dokumenty a poškodený prenosný počítač, počítač Tablet PC alebo televízor je nutné priniesť alebo odoslať najbližšiemu autorizovanému servisnému partnerovi spoločnosti Toshiba.

V PRÍPADE KRÁDEŽE:

Povinnosti v prípade krádeže:

Oznámte udalosť príslušnému policajnému oddeleniu do **48 hodín**. Toto oznámenie musí obsahovať popis okolností krádeže zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, ako aj údaje o zariadení (sériové číslo). Na základe tohto oznámenia musí byť strata zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, navyše kvalifikovaná ako krádež.

Nahláste krádež v priebehu 72 hodín a najneskôr do 7 dní od udalosti poskytnite niektorému z autorizovaných servisných partnerov spoločnosti Toshiba dokumenty potrebné na uplatnenie nároku.

Pôvodnú nákupnú faktúru zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, ktorá musí obsahovať číslo modelu zariadenia a dátum nákupu. Autorizovaný servisný partner spoločnosti Toshiba vytvorí kópiu pôvodnej nákupnej faktúry.

Pôvodný dokument oznámenia alebo jeho kópiu.

Miestoprísažné vyhlásenie v podobe, ktorú stanovuje spoločnosť Toshiba, s presným dátumom, časom a okolnosťami udalosti, informácie o zariadení, na ktoré sa vzťahuje akcia (rad prenosného počítača TOSHIBA, číslo modelu, sériové číslo a registračné číslo akcie), a vaše kontaktné údaje.

Miestoprísažné vyhlásenie tiež musí obsahovať informácie o tom, či je zariadenie poistené poisťovňou, a prípadné podrobnosti o poisťovni a poisťovacie číslo zariadenia.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo skontrolovať udalosť v poisťovni. V prípade, že zariadenie poistené nie je, musia byť tieto informácie tiež uvedené v miestoprísažnom vyhlásení.

V prípade krádeže s násilným vniknutím sa požaduje oznámenie o udalosti v daných priestoroch pre poisťovňu a faktúra na opravu priestorov, v ktorých bolo odcudzené zariadenie, na ktoré sa vzťahuje akcia.

V prípade krádeže spojennej s agresivitou alebo násilným útokom sa požaduje potvrdenie vystavené lekárom alebo vyhlásenie svedka.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo požadovať ľubovoľné podporné dokumenty, ktoré sú podľa spoločnosti Toshiba nevyhnutné na vyhodnotenie platnosti nároku.

Vyhlásenie musíte uskutočniť osobne a musí byť doručené faxom, e-mailom alebo pri vašej osobnej návšteve najbližšieho autorizovaného servisného partnera spoločnosti Toshiba.

V PRÍPADE OBNOVENIA ÚDAJOV:

Povinnosti v prípade obnovenia údajov:

Pri odovzdávaní alebo posielaní chybného produktu do spoločnosti Toshiba nezabudnite pridať médium pre obnovu. Toto médium je potrebné na preinštalovanie operačného systému a uloženie obnovených údajov na nový pevný disk.

Poskytnite pôvodnú nákupnú faktúru zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia. Faktúra musí obsahovať číslo modelu a dátum nákupu zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia. Autorizovaný servisný partner spoločnosti Toshiba vytvorí kópiu pôvodnej nákupnej faktúry.

Poznámka: Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb nezaručujú obnovenie údajov.

Využitím poskytovanej služby dávate spoločnosti Toshiba alebo jej poskytovateľom služieb oprávnenie na vyhodnotenie vášho pevného disku s cieľom stanoviť charakter poškodenia a možnosť obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb budú mať teda prístup k údajom na pevnom disku. Spoločnosť Toshiba a jej poskytovatelia služieb kladú veľký dôraz na dodržiavanie všetkých zákonov na ochranu údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb majú tiež výslovne stanovenú povinnosť zachovávať absolútnu dôvernosť údajov, ku ktorým mohli získať prístup v dôsledku plnenia služby obnovenia údajov. Údaje sa nepoužijú na vlastné účely ani na účely tretej strany. Všetky údaje, ku ktorým mohla mať prístup spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb, vrátane kópií týchto údajov, budú vrátené alebo zničené 10 kalendárnych dní po dokončení služby obnovenia údajov.

Požadovaním služby obnovenia údajov potvrdzujete, že všetky údaje v prenosnom počítači sú výhradne vo vašom zákonnom vlastníctve.

Ak je obnovenie údajov možné a úspešné:

- Údaje sa obnovia a uložia na serveroch spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb a vy dostanete údaje späť na novom ukladačom zariadení. Na nový pevný disk sa vzťahuje záruka trvajúca počas zostávajúceho obdobia záruky platnej pre tento prenosný počítač alebo záruka trvajúca 3 mesiace podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie.

AKCIA „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

► PODMIENKY AKCIE „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

- Poškodený pevný disk sa stáva majetkom spoločnosti Toshiba alebo sa údaje v prenosnom počítači zničia štandardným spôsobom pomocou najnovších technických postupov v prípade, že nie je možné údaje získať.
- Kópia obnovených údajov bude uložená na serveri spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb na obdobie 10 kalendárnych dní od odoslania prenosného počítača vrátane nového pevného disku zákazníkovi. Ak spoločnosť Toshiba alebo poskytovateľ služieb od vás v tomto období nedostane žiadnu správu, uložené údaje sa odstránia a žiadne uložené kópie už nebudú k dispozícii.

Ak obnovenie údajov nie je možné alebo je neúspešné:

- Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb vás budú o tejto skutočnosti informovať. Na vyžiadanie poškodeného pevného disku budete mať k dispozícii 10 kalendárnych dní od prijatia tejto správy. Ak chcete pevný disk vyžiadať, kontaktujte stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba na lokálnom telefónnom čísle.
- Ak takúto správu nedostaneme, váš poškodený pevný disk bude zničený štandardným spôsobom pomocou najnovších technických postupov v prípade, že nie je možné údaje získať. Upozorňujeme, že nebudete mať nárok na náhradu ceny zničeného pevného disku.

5. Výnimky akcie „Záruka bez hraníc“

- Tejto akcie sa nemôžu zúčastniť zamestnanci spoločnosti Toshiba, autorizovaní a neautorizovaní predajcovia spoločnosti Toshiba, partnerské organizácie prostredníctvom distribučných kanálov ani autorizovaní poskytovatelia služieb, ich zamestnanci, rodinní príslušníci ani iné osoby v profesionálnom vzťahu k tejto akcii.
- Táto akcia sa nevzťahuje na nákup opravovaných ani upravovaných prenosných počítačov TOSHIBA. Táto akcia sa nevzťahuje na doplnky, príslušenstvo ani rozšírené záruky spoločnosti Toshiba zakúpené spolu so zariadením, na ktoré sa akcia vzťahuje. Táto akcia je k dispozícii iba v súvislosti s prenosnými počítačmi, počítačmi Tablet PC a televízormi TOSHIBA zakúpenými počas trvania akcie od 16. apríla 2012 do 30. septembra 2012.
- Ľubovoľná udalosť, ktorá nezodpovedá náhlemu náhodnému poškodeniu zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, napríklad úmyselné poškodenie alebo neautorizovaná oprava.
- Nevysvetlené straty, chýbajúce položky alebo zmiznutie.
- Zámerná chyba na vašej strane alebo v rámci vašej zodpovednosti, zo strany vašich rodinných príslušníkov alebo zamestnancov.
- Poškodenia, v prípade ktorých nemôžete odovzdať poškodené zariadenie, okrem prípadov požiaru.
- Poškodenia vyplývajúce z krádeže alebo pokusu o krádež bez násilného vniknutia a bez násillia.
- Krádež spáchaná v motorových vozidlách.

- Krádež alebo pokus o krádež spáchaný inou ako cudzou osobou, prípadne osobou zodpovednou za ochranu alebo kontrolu priestorov, v ktorých bolo odcudzené zariadenie, na ktoré sa vzťahuje akcia.
- Poškodenia vyplývajúce z preukázanej nedbanlivosti alebo nesprávnej manipulácie na vašej strane.
- Poškodenia, ktoré vznikli počas doručenia alebo skôr, ako vám bolo doručené zariadenie, na ktoré sa vzťahuje akcia.
- Poškodenia spôsobené chybami a nekvalitným vyhotovením.
- Výdavky na údržbu, prehliadku, úpravu, vylepšenie alebo vývoj zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia.
- Opotrebovanie alebo dlhotrvajúci vplyv používania zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia. Upchatie, oxidácia, korózia alebo nános hrdze.
- Škrabance, vyliata tekutina, škvrny alebo korózia a, všeobecnejšie, poškodenia spôsobené vonkajšími súčasťami zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka, ktoré nemajú vplyv na jeho fungovanie.
- Poškodenia súvisiace výlučne s batériami, anténou, napájacími káblami alebo prípojnými káblami medzi zariadeniami a, všeobecnejšie, s príslušenstvom alebo ľubovoľným vymeniteľným prvkom, ktorý nevyžaduje otvorenie zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka.
- Technické zmeny alebo opravy, ktoré ste vykonali.
- Poškodenia, ktoré vznikli počas inštalácie alebo zostavovania zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka, alebo zverenie zostavenia zariadenia do zodpovednosti opravovne.
- Nedodržanie alebo nepoužívanie dokumentov a pokynov na používanie od spoločnosti TOSHIBA.
- Prevádzkové straty a všetky škody nehmotného charakteru súvisiace s používaním zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, či už následné alebo iné.
- Zemetrasenia, prílivové vlny, erupcie, povodne a rozvodnenie vodných telies vrátane riek.
- Občianska vojna, vojna v inej krajine, poškodenia následkom priameho alebo nepriameho pôsobenia explózie, uvoľnenie tepla, ožiarenie premenou jadra atómu alebo rádioaktivita a účinky žiarenia spôsobené umelým zrýchlením častíc.
- Poškodenia v dôsledku vyvlastnenia, vymáhania, konfiškácie, embarga, obstavenia majetku alebo zničenia na základe rozhodnutia vlády alebo štátneho orgánu.
- Akcia nezahŕňa nasledujúce body: Inštaláciu a konfiguráciu operačného systému a iných softvérových programov alebo inú konfiguráciu, servisný zásah u zákazníka, riešenie zahŕňajúce prepojenie alebo kompatibilitu s iným zariadením, riešenie problémov počítačovej siete ani obnovenie softvérových programov a softvérových balíkov, ktoré sa nachádzali na pevnom disku.
- Zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, ktoré neboli prenášané v príručnej batožine počas verejnej leteckej, lodnej alebo cestnej prepravy a ktoré ste nemali vy alebo poverená osoba pod priamym a bezprostredným dohľadom, sú z tejto akcie vylúčené.

AKCIA „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

► PODMIENKY AKCIE „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

- Poškodenia v dôsledku nesprávneho zabalenia počas prepravy zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia.
- Poškodenia, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

Dodatočné obmedzenia služby a výnimky pre obnovenie údajov

- Obnovenie údajov neplatí v prípade, že zlyhanie prenosného počítača alebo súčasti bolo spôsobené manipuláciou, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonali autorizovaný predajca ani autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Toshiba, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla prenosného počítača alebo súčasti boli zmenené alebo poškodené. Súčasťou tejto služby obnovenia údajov nie je obnovenie ani regenerácia softvérových programov. Spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku ani následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.
- Keďže sú médiá alebo údaje v zlom stave už pred aplikovaním služby, požaduje sa, aby ste sa vzdali práva na náhradu ceny uvedených položiek. Spoločnosť Toshiba alebo jej dodávateľia tak v žiadnom prípade nezodpovedajú za prípadné ďalšie poškodenie uvedených položiek v dôsledku pokusov o vykonanie obnovenia údajov a uloženie týchto údajov v novom zariadení.
- Spoločnosť Toshiba alebo jej dodávateľia nenesú zodpovednosť za žiadne poškodenie médií alebo údajov, ku ktorému by mohlo dôjsť počas odosielania alebo prepravy. Súhlasíte s tým, že prípadné právne kroky budú vedené proti kuriérskej službe.
- Obnovenie údajov zahŕňa iba súčiastky a prácu a nevzťahuje sa na žiadne zlyhanie ani poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, nesprávnym používaním, prepravou, opotrebovaním, vírusmi, použitím súčastí alebo softvéru, ktorých výrobcom nie je spoločnosť Toshiba, úpravami, konštrukčnými zásahmi, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou, softvérovými opravami alebo nedbalosťou. Ak oprava prenosného počítača súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, vyhradzuje si spoločnosť Toshiba právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčiastky a prácu.

Vylúčenie záruky a zodpovednosti pre obnovenie údajov

- Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb neposkytujú žiadnu záruku, či už výslovnú alebo implicitnú. Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovatelia služieb nenesú zodpovednosť za stratu údajov, stratu výnosov alebo stratu zisku ani za žiadne zvláštne, náhodné alebo následné škody vrátane straty údajov počas prepravy medzi zákazníkom a spoločnosťou Toshiba alebo poskytovateľmi služieb. Ste si vedomí prirodzeného rizika poškodenia údajov spojeného s touto službou obnovenia údajov vrátane rizika v dôsledku zničenia a nemožnosti obnovenia údajov, prípadne nesprávneho či neúplného obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb preto nemôžu niesť zodpovednosť za takéto poškodenia.

Všeobecné výnimky a ustanovenia

- Ak nároky neobsahujú požadované informácie alebo dokumenty potrebné na uplatnenie nároku neboli poskytnuté do 7 dní, nároky môžu byť odmietnuté.
- Udalosti, ktoré neboli nahlásené v priebehu 72 hodín, môžu byť odmietnuté.
- Tejto akcie sa nemôžu zúčastniť subjekty, organizácie a osoby nachádzajúce sa na jednotlivých čiernych listinách, ktoré uverejňuje Bezpečnostná rada OSN, Európska únia, Spojené štáty americké, Japonsko a Švajčiarsko.
- Požiadavky je možné poslať len najbližšiemu autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba. Ak chcete zistiť, kde môžete uplatniť svoj nárok, navštívte adresu www.noproblemguarantee.com. Nároky posielané na adresu spoločnosti Toshiba nebudú spracované.
- Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo na kontrolu a ďalšie preskúmanie nárokov, ktoré sa týkajú viac než dvoch zariadení.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo ukončiť túto akciu 14 dní po predchádzajúcom upozornení. Spoločnosť Toshiba si ďalej vyhradzuje právo vylúčiť vás z tejto akcie v prípade, že zistí akýkoľvek rozpor v súvislosti s vašou registráciou alebo nárokom.

Použitie právnych prostriedkov je vylúčené.