

# Prehľad záruk

| PRODUKTOVÁ SKUPINA   | ZÁRUKA  |
|--|---|
| NOTEBOOKY <sup>+</sup>   | záruka 2 <sup>++</sup> roky mail-in<br>medzinárodná záruka 1 rok (ITW)                        |
| HANDHELDY A GPS <sup>+</sup>   | záruka 1* rok mail-in<br>medzinárodná záruka (ITW)  |
| OSOBNÉ POČÍTAČE ASPIRE   | záruka 1* rok mail-in   |
| PROFESIONÁLNE OSOBNÉ POČÍTAČE<br>ACER POWER A VERITON 1000                 | záruka 1* rok mail-in   |
| PROFESIONÁLNE OSOBNÉ POČÍTAČE<br>ACER VERITON A SERVERY ACER<br>ALTOS G3xx | záruka 3 roky mail-in,<br>prvý rok on-site  |
| SERVERY ACER ALTOS   | záruka 3 roky on-site***  |
| STORAGE ALTOS EASYSTORE  | záruka 3 roky mail-in   |
| PRÍSLUŠENSTVO K SERVEROM<br>zakúpené samostatne                            | záruka 1 rok mail-in*/ **   |
| PRÍSLUŠENSTVO K SERVEROM<br>zakúpené so serverom                           | záruka platí ako u serverov   |
| LCD MONITORY   | záruka 3 roky mail-in   |
| PROJEKTORY   | záruka 2 roky mail-in   |
| Svetelná lampa   | záruka 90 dní mail-in<br>(lampa projektora je spotrebný<br>materiál s obmedzenou životnosťou) |
| LCD TV s uhlopriečkou do 25" vrátane                                       | záruka 2 roky mail-in   |
| LCD TV s uhlopriečkou väčšou ako 25"                                       | záruka 2 roky on-site   |
| VŠETKO PRÍSLUŠENSTVO<br>A PRODUKTY<br>NEŠPECIFIKOVANÉ VYŠŠIE               | záruka 1* rok mail-in   |

<sup>+</sup> Na batériu je poskytovaná záruka 6 mesiacov mail-in. Batéria je spotrebný materiál s obmedzenou životnosťou.

<sup>++</sup> Záruka na produkt 1 rok plus 1 rok záruka Acer Advantage.

\* Zákonná záruka spotrebiteľa nie je týmto dotknutá.

\*\* U príslušenstva, ktoré bolo zadovážené až po zakúpení servera, platí záruka do konca záručnej doby servera (minimálne však jeden rok).

\*\*\* Okrem serverov Acer Altos G3xx.

Záruku u väčšiny produktov je možné rozšíriť zakúpením niektorej zo širokej ponuky voľiteľných záruk Acer Advantage. Detailné informácie nájdete na [www.acer.sk](http://www.acer.sk) alebo Vám ich poskytnie Váš predajca.

Tieto záručné podmienky sú platné pre výrobky predané od 1. 4. 2007.

## Servisné centrum ACER

V prípade poruchy alebo technického problému s Vaším výrobkom Acer vždy najprv telefonicky kontaktujte servisné centrum a technickú podporu na nižšie uvedenom čísle. Tu Vás budú naši operátori informovať o ďalšom postupe. Pre rýchle vybavenie telefonátu si, prosím, pripravte sériové číslo výrobku a u záručnej opravy i nákupný doklad.

☎ +420 531 027 777

[www.acer.cz](http://www.acer.cz)

# Limitovaná záruka na produkt

# Limitovaná záruka na produkt

## A. Rozsah limitovanej záruky

Táto limitovaná záruka Vám poskytuje niektoré práva a nárok na odstránenie závady. Zákony krajiny, v ktorej máte trvalé bydlisko, Vám môžu priznávať práva iné alebo širšie. Ustanovenia tejto limitovanej záruky nemajú slúžiť k tomu, aby tieto práva boli akokoľvek obmedzené alebo zmenšené, ani bránené v ich výkone. S ohľadom na ďalej uvedené obmedzenia a vylúčenia poskytuje spoločnosť Acer túto limitovanú záruku podľa nižšie uvedených podmienok. (Termín „Acer“ pre účely tohto dokumentu označuje spoločnosť Acer v krajine, kde bol výrobok Acer predaný prvému koncovému užívateľovi. Pokiaľ si nie ste istí, ktorá spoločnosť Acer je zodpovedná, informujte sa, prosím, v záručnom liste, ktorý bol dodaný s Vaším výrobkom.)

### 1. Záruka na výrobok

Acer zaručuje, že každý počítačový hardvér Acer (ďalej len „výrobok“) predaný prvému koncovému užívateľovi v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP, ďalej len „územná oblasť“) nebude počas trvania záručnej doby, uvedenej v záručnom liste dodanom s výrobkom, vykazovať pri obvyklom používaní vady materiálu alebo spracovania. Nárok na záručný servis môže byť uplatnený výlučne v krajine EHP, kde bol výrobok Acer predaný prvému koncovému užívateľovi. Záručná doba začína plynúť dňom kúpy výrobku. Dokladom o dni kúpy je originál nákupnej faktúry alebo pokladničného potvrdenia o kúpe s uvedeným dátumom kúpy. Podmienky limitovanej záruky sa vzťahujú okrem pôvodného kupujúceho aj na jeho právneho nástupcu pod podmienkou, že sa preukáže pôvodným dokladom o kúpe. Záručný servis bude vykonaný s ohľadom na jazyk štátu EHP, v ktorom je požiadavka na opravu vznesená. Záručné služby, zahrňujúce jazykové aspekty výrobku (napr. klávesnice, softvér), nemusia byť vykonané v inom jazyku, než oficiálnom jazyku krajiny EHP, v ktorej je požiadavka na realizáciu opravy vznesená. Acer podľa svojho uváženia opraví alebo vymení vadné výrobky alebo ich súčasti podliehajúce limitovanej záruke za nové alebo priemyselne renovované výrobky a súčasti, ktoré sú svojím výkonom rovnocenné výrobkom novým. Všetky výrobky a súčasti vymenené na základe tejto limitovanej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti Acer.

### 2. Limitovaná záruka na časti a súčiastky

Acer rozširuje záručnú dobu na originálne časti a súčiastky Acer, označené v cenníku ako voliteľné súčasti a príslušenstvo, ktoré boli na území EHP zakúpené prvým koncovým užívateľom a boli do výrobku inštalované v okamihu jeho kúpy a ktoré boli uvedené ako „príslušenstvo“ v platnom cenníku spoločnosti Acer v okamihu prvého nákupu, na dobu zhodnú so záručnou dobou poskytovanou na výrobok, do ktorého boli tieto časti a súčiastky inštalované.

### 3. Limitovaná záruka na dátové médiá a softvér

V prípade programového vybavenia, dodávaného s výrobkom, Acer zaručuje, že dátové médiá (napr. disketa, CD-ROM) na ktorých je softvér dodávaný, nebudú vykazovať vady materiálu a spracovania počas 180 dní od dátumu kúpy výrobku prvým koncovým užívateľom. V prípade, že obdržíte poškodené dátové médium, Acer Vám ho v tejto dobe bezplatne vymení. S výnimkou limitovanej záruky na dátové médiá poskytuje Acer softvér „tak ako je“. Acer nezaručuje, že funkcia softvéru bude neprerušovaná či bezchybná, ani že softvér bude spĺňať Vaše požiadavky.

### B. Obmedzenia a vylúčenia zo záruky

Limitovaná záruka na výrobky, časti a súčasti, dátové médiá a softvér (súhrnne „produkt“) je poskytovaná s nasledujúcimi výnimkami a obmedzeniami:

### 1) Vylúčenia zo záruky

Limitovaná záruka sa nevzťahuje na:

- 1.1 produkty, ktoré nevyrobil Acer alebo neboli pre Acer vyrobené, alebo ktoré neboli predané prvému koncovému užívateľovi na území EHP (s výnimkou notebookov podliehajúcich medzinárodnej záruke pre cestovateľov – International Traveler Warranty (ITW)).
- 1.2 akékoľvek produkty, ktoré boli poškodené alebo uvedené do nefunkčného stavu a) následkom použitia produktu k inému účelu, než pre ktorý je produkt zamýšľaný a určený; používaním, ktoré nie je v súlade s návodom k obsluhu dodaným s produktom, alebo iným nesprávnym používaním, zneužitím alebo zanedbaním; b) použitím častí, ktoré neboli vyrobené alebo dodané spoločnosťou Acer; c) úpravami produktu; d) servisným zásahom, ktorý nerealizoval Acer alebo autorizovaný servis Acer; e) vplyvom nevhodného spôsobu prepravy či použitím nevhodného obalu pri zaslaní produktu do záručnej opravy; alebo f) nevhodnou inštaláciou výrobkov iných výrobcov (napr. pamäťových kariet atď.).
- 1.3 poškodenie alebo stratu programov, dát alebo prenosných dátových médií. Uloženie a zálohovanie programov, dát a prenosných dátových médií je Vašou zodpovednosťou. Upozorňujeme na to, že Acer môže podľa svojho uváženia vymeniť produkt dodaný k záručnej oprave za iný produkt rovnakej kvality. V takomto prípade už nebudete mať prístup k dátam uloženým na Vašom pôvodnom produkte.
- 1.4 diely spotrebného charakteru, t.j. na časti, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas bežného používania produktu. Medzi tieto časti patria napríklad, avšak nielen akumulátory notebooku.
- 1.5 drobné vady LCD, vyskytujúce sa u produktov vybavených displejmi s LCD technológiou pod podmienkou, že daný displej a) u LCD TV nevykazuje viac než 6 vadných pixelov a že žiadny vadný pixel nie je jasný b) u ostatných produktov nevykazuje viac než štyri vadné pixely na jeden milión pixelov a zároveň, že pri rozdelení displeja na deväť rovnakých obdĺžnikových oblastí nebude v stredovej oblasti viac než jeden vadný pixel.

### 2) Vylúčenia limitovanej záruky

Okrem limitovaných záruk uvedených vyššie odvoláva spoločnosť Acer všetky ostatné záruky, výslovné alebo odvodené alebo zákonné, okrem iného napr. implicitné záruky obchodovateľnosti alebo vhodnosti na určitý účel. Akákoľvek odvozená záruka, ktorá môže byť vyžadovaná platnými zákonmi, sa obmedzuje na podmienky tejto limitovanej záruky. V žiadnom prípade nebude spoločnosť Acer zodpovedná za akékoľvek náhodné, osobitné alebo následné škody, okrem iného napr. ušlý zisk, stratu obchodných príležitostí, dát alebo možnosti použitia, ale bez obmedzenia na toto vymenovanie, či už na základe zmluvného alebo neodvozeného konania, alebo na základe záruk, ktoré súvisia s použitím alebo výkonom výrobku alebo softvéru dodaného spoločnosťou Acer, ktoré sú s týmto výrobkom spojené a to i v prípade, že spoločnosť Acer bola o možnosti vzniku týchto škôd vyzomená predom. Súhlasíte, že oprava a (pri dostupnosti) výmena podľa uváženia spoločnosti Acer, na základe záručných služieb tu popísaných, predstavuje Vašu jedinou a výlučnú náhradu s ohľadom na akékoľvek porušenie limitovanej záruky spoločnosti Acer tu uvedenej.

### C. Poskytnutie záručného servisu

Na základe ustanovení, vylúčení a obmedzení uvedených vyššie ste oprávnení k poskytnutiu záručného servisu na Váš výrobok na mieste (On-site), s donesením do servisného strediska (Carry-in) alebo odoslaním (Mail-in) podľa záručného listu dodaného k Vašemu výrobku. Využitie týchto práv podlieha nasledovným zmluvným podmienkam:

1. Servisné opravy sú poskytované pre výrobky kúpené a umiestnené v rámci uzemného rozsahu krytého touto limitovanou zárukou. Reklamácie podľa tejto limitovanej záruky budú uznané len počas trvania záručnej lehoty uvedenej v záručnom liste. Servisná oprava na mieste (On-site) je k dispozícii iba v určitých zemepisných oblastiach. Overta si na základe informácií na záručnom liste, či je Vaše miesto pobytu kryté servisom poskytovaným na mieste. V oblastiach, kde táto služba servisu poskytovaného na mieste nie je, ponúka spoločnosť Acer možnosť servisu s donesením do servisného strediska (Carry-in) alebo zaslaním (Mail-in).

2. Preštudujte si záručný list, kde sú uvedené telefónne čísla a ďalšie kontaktné informácie o autorizovaných poskytovateľoch služieb a autorizovaných servisných strediskách Acer vo Vašej krajine.
3. Pred kontaktovaním spoločnosti Acer vykonajte najskôr diagnostiku hardvéru. Pomôže nám to poskytnúť Vám lepšiu podporu. Ďalšie pokyny nájdete v užívateľskej príručke.
4. Kontaktujte technickú podporu spoločnosti Acer na telefónnom čísle uvedenom v záručnom liste pre krajinu, v ktorej pobývate. Acer alebo autorizované servisné stredisko Acer sa pokúsi vyriešiť uplatnený nárok na záruku telefonicky a môže vyžadovať Vašu asistenciu pri realizácii rutinných diagnostických postupov v spojení s takýmto telefonátom. Vaša spolupráca nám pomôže vyhnúť sa servisným zásahom „bez nájdenej závady“ a v dôsledku toho i účtovaným poplatkom. Pokiaľ Acer alebo autorizované servisné stredisko Acer v priebehu telefonického diagnostického postupu stanoví, že Vami popísaný problém je možné odstrániť výmenou externej súčasti (napr. klávesnice, myši, reproduktora, a pod.), môže Vám zaslať zdarma náhradnú súčasť, ktorú si sami nainštalujete. Ak vyriešenie problému nie je na základe telefonického rozhovoru možné, Acer alebo autorizované servisné stredisko Acer Vám vydá číslo autorizácie opravy („číslo RA“) pre zaistenie služby donesením (Carry-in) alebo odoslaním (Mail-in) do autorizovaného servisného strediska, ktoré bude použité k identifikácii opravovaného výrobku.
5. Oprava na mieste (On-site): pokiaľ je možné pre Váš výrobok takýto typ služby použiť – podľa záručného listu dodaného k Vašemu výrobku, oprava bude vykonaná u Vás. K realizácii záručného servisu na mieste bude poslaný technik Acer alebo technik autorizovaného servisu spoločnosti Acer. Acer Vás môže požiadať o to, aby ste využili služby donesením (Carry-in) alebo zaslaním (Mail-in) do servisného strediska v prípade, že technik Acer alebo technik autorizovaného servisu Acer s primeraným uvážením rozhodne, že miesto Vašeho pobytu nie je vhodným spôsobom dostupné pre bezpečné vykonanie záručnej opravy, ktorú je nutné uskutočniť.
6. Služba donesením do servisného strediska (Carry-in) je realizovaná v autorizovanom servisnom stredisku Acer. Pokiaľ si zvolíte túto možnosť, výrobok bude po dokončení opravy uložený k vyzdvihnutiu Vami v autorizovanom servisnom stredisku Acer.
7. Služba zaslaním do servisného strediska (Mail-in). Výrobok musíte dopraviť k autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb Acer, ktorý je označený personálom Acer v čase vydania čísla RA. Ak si volíte službu Mail-in, budete tak tiež informovaní personálom Acer o spôsobe kontaktovania vykonávajúceho prepravcu Acer, s cieľom možnosti odoslania výrobku do servisu Acer zdarma. Acer Vám vráti opravený výrobok na svoje vlastné náklady. Pokiaľ pre službu Mail-in nepoužijete prepravnú službu Vám sprístupnenú spoločnosťou Acer, budete musieť príslušné prepravné poplatky uhradiť sami. Služba Mail-in je dostupná len v niektorých krajinách; informujte sa na záručnom liste, aký typ limitovanej záruky sa na Váš produkt vzťahuje.
8. V prípade dostupnosti by ste mali použiť originálny prepravný obal a priložiť popis príznakov poruchy, ktoré viedli k uplatneniu Vašej záruky. Číslo RA musí byť umiestnené na vonkajšiu časť prepravného obalu.
9. Spoločnosť Acer musíte preukázať miesto a dátum kúpy výrobku (t.j. musíte priložiť kópiu originálneho dokladu o kúpe, ktorý bol dodaný s výrobkom).

### D. Poplatky

Pokiaľ Vaše jednanie spôsobí, že Acer alebo autorizované servisné stredisko Acer začne s opravou výrobku krytého touto limitovanou zárukou a Acer alebo autorizované servisné stredisko Acer primeraným spôsobom zistí, že výrobok nie je vadný, a že vzniknutý problém vedúci k Vašej servisnej požiadavke bol výsledkom Vašej neznalosti pri použití výrobku, inštalácie nekompatibilného softvéru stranou inou než spoločnosťou Acer, počítačového vírusu a podobne, spolplatní Acer alebo autorizované servisné stredisko Acer tento servisný zásah poplatkom vo výške 100 eur v prípade servisu s donesením alebo zaslaním do servisného strediska a 150 eur pri servisnom zásahu na mieste.

Obsah tejto limitovanej záruky neobmedzuje práva zákazníka, ktoré mu poskytujú zákony krajiny, v ktorej má trvalé bydlisko. Všetky LCD monitory Acer sú vybavené LCD panelmi, ktoré sú certifikované podľa normy ISO 13406-2 a vyhovujú podmienkam pre triedu II.